



РН-ЮГАНСКНЕФТЕГАЗ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжением ООО «РН-Юганскнефтегаз»

от « 11 » апреля 2023г. № 794

Введено в действие с « 11 » апреля 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ ООО «РН-ЮГАНСКНЕФТЕГАЗ»

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

№ П2-03 Р-0598 ЮЛ-099

ВЕРСИЯ 1

**г. НЕФТЕЮГАНСК
2023**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
НАЗНАЧЕНИЕ	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	3
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ	3
2. ГЛОССАРИЙ	4
2.1 ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА	4
3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ	6
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА	8
6. ССЫЛКИ	9
7. ПРИЛОЖЕНИЯ	10

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НАЗНАЧЕНИЕ

Положение разработано для реализации требований Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказа Министерства просвещения РФ от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Положения Компании № П2-03 Р-1046 «Об обработке персональных данных», Стандартом ООО «РН-Юганскнефтегаз» № П2-03 С-0176 ЮЛ-099 «Политика в отношении обработки персональных данных», в целях установления единых правил и требований по предоставлению образовательных услуг юридическим и физическим лицам.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями ООО «РН-Юганскнефтегаз», задействованными и участвующими в процессе оказания платных образовательных услуг юридическим и физическим лицам.

Учебный центр ООО «РН-Юганскнефтегаз» при оформлении договоров с юридическими и физическими лицами на оказание образовательных услуг обязан включить в договоры соответствующие условия для соблюдения ими требований, установленных настоящим Положением.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ

Настоящее Положение является локальным нормативным документом постоянного действия.

2. ГЛОССАРИЙ

2.1 ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА

ЗАКАЗЧИК	– физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
ИСПОЛНИТЕЛЬ	– организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся – ООО «РН-Юганскнефтегаз».
НЕДОСТАТОК ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	– несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
ОБУЧАЮЩИЙСЯ	– физическое лицо, осваивающее образовательную программу, приобретающее знания, умения, навыки и компетенции.
ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	– осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).
СУЩЕСТВЕННЫЙ НЕДОСТАТОК ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	– неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР	– Учебный центр ООО «РН-Юганскнефтегаз».

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Положение определяет виды и правила оказания платных образовательных услуг и регулирует отношения, возникающие между Исполнителем, Заказчиком и (или) Обучающимся при оказании платных образовательных услуг.

3.2. Учебный центр оказывает на договорной основе следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам профессионального обучения;
- обучение по программам дополнительного профессионального образования (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки);
- иные образовательные услуги, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Исполнитель самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги. Платные образовательные услуги оказываются Учебным центром по стоимости, целиком покрывающей издержки (затраты) Учебного центра на оказание данных услуг.

3.4. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества, государства.

3.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и (или) Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

3.7. Цены на платные образовательные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы.

3.8. Платные образовательные услуги осуществляются на основе полного возмещения затрат, в порядке и сроки, определенные договором на оказание платных образовательных услуг.

3.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.1. и 4.2. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также размещается на официальном сайте Учебного центра.

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- место нахождения или место жительства, номер телефона Заказчика и (или) Обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы, определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования, определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают

уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. Форма стандартного договора по организации и проведению обучения/оценки персонала для юридических лиц утверждена Генеральным директором ООО «РН-Юганскнефтегаз» ([Приложение 1](#)).

4.7. Форма стандартного договора на оказание платных образовательных услуг физическим лицам утверждена Генеральным директором ООО «РН-Юганскнефтегаз» ([Приложение 2](#)).

4.8. Сведения, содержащиеся в договорах должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра на дату заключения договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором на оказание платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг. Убытки должны быть документально подтверждены.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

6. ССЫЛКИ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
3. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».
6. Положение Компании № П2-03 Р-1046 «Об обработке персональных данных».
7. Стандарт ООО «РН-Юганскнефтегаз» № П2-03 С-0176 ЮЛ-099 «Политика в отношении обработки персональных данных».

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 1
Перечень приложений к Положению ООО «РН-Юганскнефтегаз»

НОМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
1	2	3
1	Форма стандартного договора по организации и проведению обучения, оценки персонала (для юридических лиц)	Прилагается отдельным файлом в формате WORD
2	Форма стандартного договора на оказание платных образовательных услуг (для физических лиц)	Прилагается отдельным файлом в формате WORD